

Formulář pro výměnu zboží

Identifikace objednávky:

Číslo objednávky:

Kupující (spotřebitel):

Jméno a příjmení: Celá adresa: E-mailová adresa: Telefonní číslo:

Název vráceného zboží:

Počet ks:

Název požadovaného zboží:

Počet ks:

Případný přeplatek mi zašlete na číslo účtu: Datum:

Podpis kupujícího (spotřebitele)

Jak správně postupovat?

1

Zboží, které nám chcete vrátit pečlivě zabalte ideálně do původního obalu, tak aby během přepravy k nám nedošlo k poškození obsahu zásilky.

2

Dovnitř zásilky vložte tento vyplněný Formulář pro výměnu zboží a také přiložte kopii Daňového dokladu (fakturu).

3

Zásilku pojistěte na odpovídající hodnotu a zašlete libovolným dopravcem na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec

Tel.: +420 797 855 828

4

Jakmile zásilku od Vás obdržíme, zkontrolujeme zda vrácené zboží nenese známky poškození, či opotřebení a bude-li vše v pořádku, nejpozději do 14 dnů vám zašleme vyměněné zboží nebo vrátíme peníze zpět na Vámi uvedený účet.

!

Zakoupené zboží nám můžete vrátit zpět do 14 dnů od data převzetí, zboží by mělo být vráceno nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné.

Vrácené zboží nám nezasílejte na dobírku, zásilka bude automaticky vrácena.

Další informace jsou uvedené na www.smartomat.cz v sekci Obchodní podmínky