

## Reklamační formulář

### Identifikace objednávky:

Číslo objednávky: 

### Kupující (spotřebitel):

Jméno a příjmení: Celá adresa: E-mailová adresa: Telefonní číslo: 

### Název zboží:

### Počet ks:

### Důvod reklamace:

 Nefunkční  Vadný displej  Nelze nabít  Poškozené zboží Jiné: 

### Popis závady:

### Preferovaný způsob řešení:

 Oprava zboží  Výměna zboží za nové Vrácení peněz na číslo účtu: Datum: 

---

**Podpis kupujícího (spotřebitele)**

### Jak správně postupovat?

**1**

Reklamované zboží velmi pečlivě zabalte ideálně do pevného obalu, tak aby během přepravy k nám nedošlo k poškození obsahu zásilky.

**2**

Dovnitř zásilky vložte tento vyplněný Reklamační formulář a také přiložte kopii Daňového dokladu (fakturu).

**3**

Zásilku pojistěte na odpovídající hodnotu a zašlete libovolným dopravcem na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.  
1. máje 97/25  
460 07 Liberec

Tel.: +420 797 855 828

**4**

Jakmile zásilku od Vás obdržíme, během 30 kalendářních dnů vyřídíme reklamaci a následně vás budeme e-mailem kontaktovat s dalšími podrobnostmi.

**!**

Zakoupené zboží u nás můžete reklamovat do 24 měsíců od data nákupu.

---

Reklamované zboží nám nezasílejte na dobírku, zásilka bude automaticky vrácena.

---

Další informace jsou uvedené na [www.smartomat.cz](http://www.smartomat.cz) v sekci Reklamační řád